

Algemene Informatie

Hartelijk welkom in onze praktijk

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Mochten er tijdens de periode dat u hier in behandeling bent iets veranderen in uw gegevens geef dit dan altijd tijdig door.

Openingstijden

Voor behandeling op maandag t/m vrijdag is de praktijk geopend van 8.30 uur tot 12.15 uur en van 13.00 uur tot 16.15 uur.

Bereikbaarheid/ toegankelijkheid

Onze praktijk bevindt zich vlakbij het stadsdeelkantoor Amsterdam Noord. Wij zitten naast het gekleurde gebouw van de ROC/Bredero Mavo en nabij de eindhalte van de Noord-Zuidlijn. Als u met de auto komt dan kunt het beste parkeren aan het Buikslotermeerplein bij het Winkelcentrum Boven 't IJ. Het is dan nog een minuut of vijf lopen naar de praktijk.

De praktijk is bereikbaar onder nummer: 020- 237 10 10 of via de mail : info@northo.nl. Telefonisch zijn wij bereikbaar op werkdagen van 8.15 tot 12.15 uur en 13.00 tot 16.15 uur.

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 48 uur** van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk vanaf 8.00 uur, zodat wij u indien noodzakelijk eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is kun u voor ernstige spoedklachten contact opnemen met de Spoed tandartsenpraktijk van het OLVG Oost telefoonnummer 0900-8602.

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

Algemene Informatie

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënteninformatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de orthodontist en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan wordt er een machtigingsformulier voor het overdragen van een dossier ingevuld en ondertekend.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of de orthodontist.

Betalingsvoorwaarden

De betaling van behandelingen gaat via een factoring-bedrijf Netpoint. Het telefoonnummer hiervan is: 0416 – 54 15 09. Verdere informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen bij de balieassistente.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw orthodontist en denkt dat de orthodontist aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde)/
ANT (Associatie Nederlandse Orthodontisten) en om bemiddeling vragen.
